

Ihr langjähriger Wunsch nach Übermittlung von Patientendaten wird erfüllt

Kilchberg, den 10. Dezember 2015

Sehr geehrte Kolleginnen und Kollegen

Bei der Vermittlung eines Patienten an die Ärztin / den Arzt birgt die telefonisch erfolgte Angabe der Kontaktdaten einen Informations- und Zeitverlust. Mehrfach wurde von Ihnen die elektronische Übermittlung der Daten gewünscht; dies auch als Erleichterung für die nachfolgende Rechnungsstellung. Diesen Wunsch können wir nun erfüllen. Die Ärztefon AG investiert im laufenden und im nächsten Jahr in die technische Infrastruktur und die Qualität, um die Dienstleistung am Patienten und die Zusammenarbeit mit Ihnen zu verbessern.

In den vergangenen Monaten wurden folgende zukunftsgerichtete Projekte in Angriff genommen, die Sie direkt betreffen:

- **Die Elektronische Übermittlung der Patientendaten** bei Kontaktaufnahme mit dem Arzt: Diese Anpassung wird Ihren administrativen Aufwand erleichtern:
 - Das Projekt ist in zwei Teile aufgeteilt:
Ab sofort werden die Kontaktdaten von Patienten an die aufsuchenden Ärzte versandt; aus Sicherheitsgründen an Ihre HIN-Adressen.
 - In Kürze werden die Kontaktdaten über docbox vermittelt werden und die Ärzte können selbst bestimmen, über welchen Kanal sie die Daten datenschutzkonform erhalten möchten.
- **Kommunikation:** Sie werden inskünftig über Neuerungen und weitere wichtige Informationen in regelmässigen Abständen auf dem Laufenden gehalten.

Seit mehr als 50 Jahren können Bürgerinnen und Bürger bei Abwesenheit ihres Arztes in einem ambulanten Notfall die Ärztefon AG kontaktieren. Die durch die Ärztefon AG eingeleitete bedürfnisgerechte Triagierung der Anrufenden, inklusive die Vermittlung der ärztlichen Versorgung, unterliegt bewährten Prozessen. Regelmässige Qualitätskontrollen und die laufende Verbesserung der technischen Infrastruktur tragen zu der guten Zusammenarbeit mit den Hausärzten und der hohen Zufriedenheit der Patienten bei.

Wir freuen uns, dass mehrere Städte und Gemeinden dieses Jahr einen mehrjährig unkündbaren Vertrag mit der Ärztefon AG abgeschlossen haben. Wir werten dies als ein Zeichen des Vertrauens in unsere Kompetenz und die gute Zusammenarbeit.

Für Fragen, zusätzliche Informationen oder Anliegen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung. Zögern Sie nicht, uns zu kontaktieren.

Herzlichen Dank für die gute Zusammenarbeit und das entgegengebrachte Vertrauen. Wir wünschen Ihnen frohe Festtage und einen guten Start ins neue Jahr.

Ärztefon AG



Dr. med. Monika Hänggi
Geschäftsführerin