

Fortbildungsreihe Fight or Flight

Modul 1:

Tageskurs «verbale Deeskalation im Umgang mit aggressiven Patienten*innen»

In allen Bereichen des Sozial- und Gesundheitswesens ist die Wahrscheinlichkeit des Auftretens angespannter zwischenmenschlicher Situationen und aggressiver Verhaltensweisen deutlich erhöht.

Wir bieten Ihnen einen Fortbildungstag in «verbaler Deeskalation». Neben dem Grundverständnis der Phänomene Aggression und Gewalt werden Handlungs- und Koordinationsfähigkeit in direktem Umgang mit herausforderndem Verhalten und bedrohlichen Situationen vermittelt und in praktischen Situationstrainings trainiert.

Diese Schulung wird durch einen zertifizierten Trainer Aggressionsmanagement (Verein NAGS Schweiz & verbale Deeskalation nach ProDeMa®) angeboten.

INHALT

- Definitionen und Charakteristika von Aggression und Gewalt im beruflichen Kontext
- Massnahmen zur eigenen Sicherheit (Selbstschutz, territoriale Prinzipien)
- Kommunikationstechniken
- Risikofaktoren und Erklärungsmodelle für Aggression und Gewalt
- Strategien zur Prävention und Deeskalation
- Training der verbalen Deeskalation in praxisrelevanten (Trainings-) Situationen

METHODEN

- Referate, Erfahrungsaustausch, Reflexion, praktisches Training (Nähe-Distanz, eigene Sicherheit), systematische Situationstrainings in verbaler- und nonverbaler Deeskalation.

ZIELPUBLIKUM

- Ärztinnen und Ärzte sowie Medizinisches Praxis-Fachpersonal

TERMIN

Freitag, 6. September 2024, 8:30 – 17:00 Uhr

ORT

Flex Zollhaus
Raum Flex D
Zollhausstrasse 121
8005 Zürich

SEMINARLEITUNG

- Bernd Jung, Trainer Aggressionsmanagement Verein NAGS Schweiz
Trainer verbale Deeskalation nach ProDeMa®

KOSTEN

Für Ärztinnen und Ärzte die Mitglied von ZüriMed sind ist die Teilnahme kostenlos. Nichtmitgliedern wird ein Anteil von CHF 380.- in Rechnung gestellt.

Für Medizinisches Praxis-Fachpersonal von ZüriMed Mitgliedern ist die Teilnahme kostenlos. Für Medizinisches Praxis-Fachpersonal von Nichtmitgliedern werden CHF 380.- in Rechnung gestellt.

Ärzteverband ZüriMed • Tageskurs „verbale Deeskalation“ • Freiestrasse 196 • 8032 Zürich

Tel. 044 380 83 33 (Mo. und Di., 10 - 13 Uhr) • Fax 044 380 80 28

E-Mail geschaeftsstelle@zuerimed.ch

Für die **Mitglieder** des Ärzteverbandes der Bezirke Zürich und Dietikon, **ZüriMed** ist die Teilnahme **kostenlos**.

Für Medizinisches Praxis-Fachpersonal von **ZüriMed Mitgliedern** ist die Teilnahme **kostenlos**.

Nichtmitgliedern wird ein Anteil von **CHF 380.- pro Person**. in Rechnung gestellt.



Für Medizinisches Praxis-Fachpersonal von Nichtmitglied werden **CHF 380.-** in Rechnung gestellt.

Angemeldeten, aber nicht teilnehmenden Personen (kurzfristige Absage, No-Shows etc.) werden die Kosten bzw. Tagungskosten wie folgt in Rechnung gestellt:

- Bis 20 Tage vor dem Anlass	Keine Kosten
- 10 bis 19 Tage vor dem Anlass	50 % der vereinbarten Leistungen
- 2 bis 9 Tag vor dem Anlass	100 % der vereinbarten Leistungen
- 0 bis 1 Tage vor dem Anlass	100 % der vereinbarten Leistungen 50% des gebuchten Caterings

Ort / Datum

Unterschrift

Wir danken Ihnen für Ihre Anmeldung bis **Freitag, 12. Juli 2024**